

## RIESAME DELLE ATTIVITÀ DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

ANNO 2024

|  |   |
|--|---|
| <b>Emesso in data:</b>                                     | 03/12/2024  |
| <b>Periodo di riferimento:</b>                             | 01/01/2024 – 31/12/2024   |
| <b>A cura di:</b>  | prof.ssa Carla Bagna (Delegata del rettore alle relazioni internazionali)   |
|  | prof.ssa Liana Tronci (Delegata del rettore alla mobilità europea degli studenti e dei docenti e ai doppi titoli europei) |
|  | Struttura per l'Internazionalizzazione (Area Management Didattico e URP)  |
| <b>Validato dal Presidio di Qualità di Ateneo in data:</b> | 13.01.2025  |

### Premessa:

Il presente documento, che riassume la programmazione e il monitoraggio/riesame delle attività di internazionalizzazione per l'anno 2024, è stato redatto su richiesta del Presidio di Qualità di Ateneo sulla base di un format provvisorio indicato dal Presidio stesso, non essendo ancora disponibili le nuove *Linee guida per la gestione in qualità dei servizi di supporto alla didattica* emanate il 28 novembre 2024 (con relativi format). Tali linee guida saranno implementate a partire dal documento di programmazione per l'anno 2025.

|          | <b>Obiettivi (PLAN)</b><br><br>(Obiettivi approvati in data 08/04/2024 dalla Commissione per la definizione degli obiettivi annuali di internazionalizzazione dell'Ateneo nominata con D.R. n. 154 Prot n. 9198 del 21/03/2024) | <b>Azioni per realizzarli (DO) con calendario (entro quando)</b>   | <b>Monitoraggio dell'efficacia delle azioni (CHECK: le azioni del punto 2 hanno permesso di raggiungere gli obiettivi del punto 1)</b>  | <b>Miglioramento (ACT): se le azioni non hanno funzionato, come le modifico o quali altre azioni metto in atto per raggiungere gli obiettivi prefissati</b> |
|----------|---|--|---|---|
| <b>1</b> | <b>Accordi internazionali stipulati dall'Ateneo</b>   | <b>Azione 1.1</b><br><b>Ricognizione degli accordi in scadenza</b><br>Indicatore Ind.1.1.1: numero di accordi in scadenza da rinnovare o abbandonare;<br>Indicatore Ind.1.1.2: valutazione dell'efficacia dell'accordo (numero di studenti in mobilità incoming e outgoing coinvolti nei programmi di scambio universitario).<br><b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b><br><br><b>Azione 1.2</b><br><b>Stipula di nuovi accordi</b><br>Indicatore Ind.1.2.1: numero di nuovi accordi stipulati nel 2024.<br><b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b> | <b>Monitoraggio degli indicatori:</b><br><br><b>Ind 1.1.1:</b><br>In base allo scadenario degli accordi internazionali dell'Ateneo, che vengono censiti sulla piattaforma CINECA "Accordi internazionali" ( <a href="https://accordi-internazionali.cineca.it/">https://accordi-internazionali.cineca.it/</a> ), l'Ateneo ha monitorato nel corso del 2024 gli accordi in scadenza e, sulla base delle attività realizzate nell'arco di vita degli accordi e della disponibilità dei partner esteri a proseguire la collaborazione, ha proceduto a rinnovare i seguenti accordi: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Universidad EAN (Colombia)</li> <li>2. Ewha Womans University (Corea)</li> <li>3. Hankuk University of Foreign Studies (Corea)</li> <li>4. Georgian American University (Georgia)</li> <li>5. Chukyo University (Giappone)</li> <li>6. Waseda University (Giappone)</li> <li>7. Samarkand State Institute of Foreign Languages (Uzbekistan)</li> <li>8. Jilin International Studies University (Cina)</li> <li>9. CO.AS.IT. di Melbourne (Australia)</li> <li>10. CO.AS.IT. di Sydney (Australia)</li> <li>11. Tianjin Foreign Studies University (Cina).</li> </ol><br><b>Ind.1.1.2:</b><br>I dati qualitativi e quantitativi sulla mobilità degli studenti sono stati censiti e analizzati nel documento " <b>Monitoraggio della mobilità internazionale degli studenti 2024</b> " allegato al presente Riesame. | Non sono state riscontrate criticità  |

|   |                                   |   |   |   |
|---|-----------------------------------|---|---|---|
|   |                                   |   | <p>nel corso del 2024 sono stati attivati i seguenti nuovi accordi bilaterali:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Università di Blida 2 Lounici Ali (Algeria)</li> <li>2. Universidade Federal de Santa Catarina (Brasile)</li> <li>3. State University of Maringá (Brasile)</li> <li>4. Shanghai International Studies University (Cina)</li> <li>5. University of International Business and Economics (Cina)</li> <li>6. Helwan University (Egitto)</li> <li>7. Università di Damasco (Siria)</li> <li>8. Università di Aleppo (Siria)</li> <li>9. Accademia di Belle Arti di Canton (Cina)</li> <li>10. ONG Volontariato Internazionale per lo Sviluppo (VIS)</li> <li>11. Chirchik State Pedagogical University (Uzbekistan)</li> <li>12. Incheon National University (Corea)</li> <li>13. Turan International University (Uzbekistan)</li> <li>14. Università di Istanbul (Turchia)</li> </ol>   |   |
| 2 | <b>Programmi di Doppio Titolo</b> | <p><b>Azione 2.1</b><br/> <b>Ricognizione degli accordi di Doppio Titolo in scadenza</b><br/> Indicatore Ind. 2.1.1: numero di accordi di Doppio Titolo in scadenza da rinnovare o abbandonare;<br/> Indicatore Ind. 2.1.2: valutazione dell'efficacia dell'accordo di Doppio Titolo (numero di studenti in mobilità per Doppio Titolo incoming e outgoing);<br/> Indicatore Ind. 2.1.3: necessità di sottoporre a revisione gli accordi laddove si siano registrate delle modifiche rispetto all'impianto originario (es. piani di studio, modifiche normative, questioni relative a tasse e tributi, ecc.).<br/> <b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b></p> <p><b>Azione 2.2</b><br/> <b>Stipula di nuovi accordi di Doppio Titolo</b><br/> Indicatore Ind. 2.2.1: numero di nuovi accordi di Doppio Titolo stipulati nel 2024.<br/> <b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b></p> | <p><b>Monitoraggio degli indicatori:</b></p> <p><b>Ind. 2.1.1:</b><br/> Nel corso del 2024 alcuni programmi di Doppio Titolo già attivi sono giunti alla naturale scadenza e si è pertanto proceduto al loro rinnovo, al fine di garantire la continuità delle attività:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doppio Titolo Magistrale con la Busan University of Foreign Studies (Corea): è stato rinnovato in data 30/04/2024;</li> <li>2. Doppio Titolo Triennale con l'Université Paris Nanterre (Francia): è stato rinnovato in data 16/07/2024.</li> </ol> <p><b>Ind. 2.1.2:</b><br/> I dati qualitativi e quantitativi sulla mobilità per Doppio Titolo degli studenti sono stati censiti e analizzati nel documento <b>"Monitoraggio della mobilità internazionale degli studenti 2024"</b> allegato al presente Riesame.</p> <p><b>Ind. 2.1.3:</b><br/> In occasione del rinnovo degli accordi di cui all'Ind. 2.1.1 si è proceduto all'aggiornamento delle regole e condizioni per il rilascio del Doppio Titolo, oltre che dei piani di studio dei cds coinvolti.</p> <p><b>Ind. 2.2.1:</b><br/> Al fine di implementare l'internazionalizzazione delle lauree magistrali, nel 2024 è stato siglato un nuovo Accordo di</p> | <p>Nel 2024 era prevista la scadenza degli accordi di Doppio Titolo con l'Accademia Russo-Cristiana di Scienze Umanistiche (Russia) e con la Nankai University (Cina). Il primo accordo è stato sospeso nel 2022 a causa del conflitto russo-ucraino, mentre l'accordo con la Nankai University è stato temporaneamente sospeso su richiesta dell'Ateneo partner nel 2022 a causa di adeguamenti normativi cinesi. Per entrambi gli accordi, quindi, per il momento non si è potuto procedere al rinnovo.</p> |

|   |   |  |   |                                      |
|---|---|--|---|--------------------------------------|
|   |   |  | Doppio Titolo Magistrale tra la Ludwig-Maximilians-Universität di Monaco (Germania) e la Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale.  |                                      |
| 3 | <b>Digitalizzazione delle procedure di selezione per tutti i bandi di mobilità internazionale</b> | <p><b>Azione 3.1</b><br/> <b>Digitalizzazione delle procedure informatiche per la gestione dei bandi</b><br/> Indicatore Ind. 3.1.1: creazione sul programma ESSE3 delle procedure informatiche per la gestione dei bandi di mobilità Erasmus+, mobilità extraeuropea e mobilità per Doppi Titoli (che prima venivano gestiti in forma cartacea), sia per quanto riguarda le candidature da parte degli studenti tramite Portale della Didattica, sia per la gestione delle graduatorie<br/> <b>Periodo di riferimento: gennaio – marzo 2024</b></p> <p><b>Azione 3.2</b><br/> <b>Digitalizzazione delle procedure informatiche per la gestione delle mobilità</b><br/> Indicatore Ind. 3.2.1: implementazione delle procedure informatiche di immatricolazione degli studenti in mobilità in ingresso (incoming) e di gestione della carriera degli studenti in mobilità in uscita (outgoing).<br/> <b>Periodo di riferimento: aprile – maggio 2024</b></p> | <p><b>Monitoraggio degli indicatori:</b></p> <p><b>Ind. 3.1.1:</b><br/> In un'ottica di digitalizzazione delle procedure informatiche, nel corso del 2024 sono stati pubblicati i seguenti bandi di mobilità internazionale, interamente digitalizzati e gestiti tramite Portale della Didattica e programma gestionale ESSE3 (sia per la fase di candidatura da parte degli studenti, che di valutazione e creazione delle graduatorie da parte dell'Ateneo):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bando Erasmus BIP (<i>Blended Intensive Programme</i>) presso l'Università di Graz (Austria) – D.R. n. 29/2024 Prot. n. 1482 del 15/01/2024;</li> <li>2. Bando per mobilità mista a breve termine – <i>blended short term mobility</i> Erasmus Studio presso l'Université de Poitiers (Francia) – D.R. n. 90/2024 Prot. n. 5299 del 15/02/2024;</li> <li>3. Bando per mobilità mista a breve termine – <i>blended short term mobility</i> Erasmus Studio presso la Friedrich-Schiller-Universität Jena (Germania) – D.R. n. 91/2024 Prot. n. 5300 del 15/02/2024;</li> <li>4. Bando Erasmus+ Studio – D.R. n. 96/2024 Prot. n. 5529 del 20/02/2024;</li> <li>5. Bando di Ateneo per Corsi di Laurea Internazionali finalizzati al rilascio del Doppio Titolo – D.R. n. 120/2024 Prot. n. 7215 del 05/03/2024;</li> <li>6. Bando per mobilità mista a breve termine – <i>blended short term mobility</i> Erasmus Studio presso l'Université de Haute-Alsace, Mulhouse (Francia) – D.R. n. 201/2024 Prot. n. 11080 del 05/04/2024;</li> <li>7. Avviso per n. 5 posti destinati ad attività di Assistente di Lingua italiana nelle scuole del New South Wales – Sydney e Provincia – D.R. n. 206/2024 Prot. n. 11241 del 09/04/2024;</li> <li>8. Avviso per la partecipazione alla Summer School in Turkology 2024 ospitata dal Centro Tömer dell'Università di Ankara (Turchia) – D.R. n. 251/2024 Prot. n. 14244 del 02/05/2024;</li> <li>9. Bando per tirocinio LEI-Lessico Etimologico Italiano Digitale presso le Università di Mannheim e Saarbrücken (Germania) – D.R. n. 295/2024 Prot. n. 16201 del 21/05/2024;</li> </ol> | Non sono state riscontrate criticità |

|   |   |  |   |                                      |
|---|---|--|---|--------------------------------------|
|   |   |  | <p>10. Emanazione Bando di Ateneo per Idoneità alla Mobilità Erasmus per Traineeship anno accademico 2024/2025 – D.R. n. 547/2024 Prot. n. 27404 del 02/09/2024;</p> <p>11. Avviso per la selezione di assistenti di lingua italiana da inviare nelle scuole del Victoria (Melbourne e Provincia) – D.R. n. 648/2024 Prot. n. 32341 del 08/10/2024;</p> <p>12. Avviso per la selezione di assistenti di lingua italiana da inviare nelle scuole del New South Wales (Sydney e Provincia) – D.R. n. 649/2024 Prot. n. 32342 del 08/10/2024;</p> <p>13. Bando di Ateneo per idoneità alla Mobilità Extraeuropea per studio a.a. 2025/2026 – D.R. n. 828/2024 Prot. n. 42682 del 17/12/2024.</p> <p><b>Ind 3.2.1:</b><br/>Al fine di supportare il PTA nella digitalizzazione delle carriere degli studenti, l’Ateneo ha organizzato in collaborazione con CINECA un corso di formazione tra aprile e maggio 2024 sulle funzionalità di ESSE3 riguardanti, tra gli altri aspetti, la gestione delle carriere degli studenti n mobilità internazionale.</p>   |                                      |
| 4 | <b>Implementazione delle procedure di riconoscimento dei titoli di studio stranieri</b> | <p><b>Azione 4.1</b><br/><b>Implementazione delle procedure di riconoscimento dei titoli di studio stranieri</b><br/>Indicatore Ind. 4.1.1: avvio dei contatti con l’Associazione CIMEA (Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche);<br/>Indicatore Ind. 4.1.2: adesione dell’Ateneo alla piattaforma CIMEA-DIPLOME tramite stipula di una apposita Convenzione;<br/>Indicatore Ind. 4.1.3: numero di Attestati di Comparabilità e/o Attestati di Verifica rilasciati in favore di studenti intenzionati a iscriversi ai diversi corsi attivati dall’Ateneo.<br/><b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b></p> | <p><b>Monitoraggio degli indicatori:</b></p> <p><b>Ind. 4.1.1:</b><br/>Da gennaio 2024 l’Ateneo ha avviato i contatti con l’Associazione CIMEA per valutare le opportunità di implementazione delle procedure di riconoscimento dei titoli di studio degli studenti internazionali che desiderano iscriversi ai corsi (in primis i cds triennali e magistrali e al Foundation Course/Program).</p> <p><b>Ind. 4.1.2:</b><br/>In data 20/05/2024 è stata stipulata la Convenzione tra le due istituzioni per la creazione di un’Area Riservata di Ateneo all’interno della piattaforma CIMEA-DIPLOME al fine di consentire agli studenti di richiedere attestazioni di comparabilità e/o di verifica dei titoli esteri, e all’Ateneo di poterli scaricare e consultare, ai fini dell’ammissione ai corsi di studio. La Convenzione sarà valida per la durata di 3 anni.</p> <p><b>Ind. 4.1.3:</b><br/>In virtù dell’adesione alla piattaforma, nel corso del 2024 sono state elaborate da CIMEA n. 73 richieste di comparabilità e verifica in favore di studenti intenzionati a iscriversi ai diversi</p> | Non sono state riscontrate criticità |

|   |  |  |  |                                      |
|---|--|--|--|--------------------------------------|
|   |  |  | corsi attivati dall'Ateneo (inclusi corsi post laurea e Foundation Year).  |                                      |
| 5 | <b>Implementazione di ulteriori programmi di mobilità Erasmus+ (in aggiunta al bando di mobilità Erasmus per Studio e Traineeship KA131)</b> | <b>Azione 5.1</b><br><b>Implementazione di ulteriori programmi di mobilità Erasmus+</b><br>Indicatore Ind. 5.1.1: numero di bandi Erasmus BIP ( <i>Blended Intensive Programme</i> ) attivati;<br>Indicatore Ind. 5.1.2: numero di bandi Erasmus per mobilità mista a breve termine – <i>blended short term mobility</i> attivati;<br>Indicatore Ind. 5.1.3: attivazione (sì/no) di bandi per la mobilità del personale per formazione (staff training) in favore del personale dirigente e tecnico-amministrativo;<br>Indicatore Ind. 5.1.4: attivazione (sì/no) di bandi nell'ambito dell'Azione Chiave KA171 – International Credit Mobility.<br><b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b> | <b>Monitoraggio degli indicatori:</b><br><br><b>Ind. 5.1.1:</b><br>Nel corso del 2024 è stato attivato per la prima volta il seguente bando Erasmus BIP ( <i>Blended Intensive Programme</i> ):<br>1. Bando Erasmus BIP ( <i>Blended Intensive Programme</i> ) presso l'Università di Graz (Austria) – D.R. n. 29/2024 Prot. n. 1482 del 15/01/2024.<br><br><b>Ind. 5.1.2:</b><br>Nel corso del 2024 sono stati attivati i seguenti bandi Erasmus per mobilità mista a breve termine – <i>blended short term mobility</i> :<br>1. Bando per mobilità mista a breve termine – <i>blended short term mobility</i> Erasmus Studio presso l'Université de Poitiers (Francia) – D.R. n. 90/2024 Prot. n. 5299 del 15/02/2024;<br>2. Bando per mobilità mista a breve termine – <i>blended short term mobility</i> Erasmus Studio presso la Friedrich-Schiller-Universität Jena (Germania) – D.R. n. 91/2024 Prot. n. 5300 del 15/02/2024;<br>3. Bando per mobilità mista a breve termine – <i>blended short term mobility</i> Erasmus Studio presso l'Université de Haute-Alsace, Mulhouse (Francia) – D.R. n. 201/2024 Prot. n. 11080 del 05/04/2024.<br><br><b>Ind. 5.1.3:</b><br>Nel corso del 2024 è stato attivato per la prima volta il seguente bando:<br>1. Bando Erasmus per la mobilità del personale per formazione (staff training) per il personale dirigente e tecnico-amministrativo – D.R. n. 407/2024 Prot. n. 21927.<br><br><b>Ind. 5.1.4:</b><br>Nel corso del 2024 è stato attivato per la prima volta il seguente bando:<br>1. Bando Erasmus+ KA171 ( <i>Mobility of higher education students and staff supported by external policy funds</i> ) per borse di mobilità Dottorandi/e per studio SMS e Docenti per insegnamento e/o formazione STA presso la Uzbek State World Languages University - Taskent | Non sono state riscontrate criticità |

|   |   |  |   |                                      |
|---|---|--|---|--------------------------------------|
|   |   |  | (Uzbekistan) a.a. 2024/2025 – D.R. n. 341/2024 Prot. n. 19090 del 17/06/2024.   |                                      |
| 6 | <p><b>Incremento delle borse di mobilità, anche in sinergia con i Centri di Ricerca dell’Ateneo su progetti specifici</b></p> | <p><b>Azione 6.1</b><br/> <b>Contatti con i Centri di Ricerca e Servizio dell’Ateneo al fine di verificare possibili sinergie in campo internazionale per potenziare la mobilità degli studenti</b><br/> Indicatore Ind. 6.1.1: incremento (sì/no) delle borse di mobilità erogate in favore degli studenti.<br/> <b>Periodo di riferimento: gennaio – agosto 2024</b></p> <p><b>Azione 6.2</b><br/> <b>Formulazione alla Governance dell’Ateneo della proposta di incremento degli importi delle borse di mobilità erogate in favore degli studenti all’interno del Bilancio 2025</b><br/> Indicatore Ind. 6.2.1: incremento (sì/no) dei fondi di Ateneo destinati al supporto della mobilità per studio.<br/> <b>Periodo di riferimento: ottobre – dicembre 2024</b></p> <p><b>Azione 6.3</b><br/> <b>Partecipazione a progetti competitivi nazionali e internazionali per l’accesso a ulteriori fondi destinati alla mobilità internazionale</b><br/> Indicatore Ind. 6.3.1: ammissione al finanziamento (sì/no) del progetto PNRR-TNE “Transnational Italian in Higher Education” (acronimo: TRANSIT).<br/> <b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b></p> | <p><b>Monitoraggio degli indicatori:</b></p> <p><b>Ind. 6.1.1:</b><br/> A seguito della disponibilità da parte del Centro di Ricerche e Studi Coreani Yun Dongju (CeSK), a marzo 2024 è stato possibile erogare un contributo aggiuntivo per la Mobilità Extraeuropea in favore degli studenti che hanno svolto una mobilità presso le Università partner della Corea del Sud nell’a.a. 2023/2024. In data 06/08/2024 è stato inoltre pubblicato il bando per la concessione di contributi aggiuntivi per la Mobilità Extraeuropea finanziato dal Centro CeSK in favore degli studenti che svolgeranno un periodo di mobilità in Corea del Sud nell’a.a. 2024/2025 (D.R. n. 492/2024 Prot. n. 24648 del 06/08/2024).</p> <p><b>Ind. 6.2.1:</b><br/> A seguito del questionario di valutazione sull’esperienza della mobilità agli studenti che hanno svolto una mobilità internazionale tra quelle attivate dall’Ateneo negli a.a. 2022/2023 e 2023/2024, in cui è emersa la richiesta da parte degli studenti di aumentare il contributo erogato dall’Ateneo a supporto della mobilità, tra ottobre e dicembre 2024 è stato proposto alla Governance dell’Ateneo un incremento dei fondi di Ateneo destinati al supporto della mobilità per studio da prevedere nel Bilancio 2025, approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 19/20/2024.</p> <p><b>Ind. 6.3.1:</b><br/> A seguito della candidatura presentata al MUR a novembre 2023 del progetto PNRR-TNE “Transnational Italian in Higher Education” (acronimo: TRANSIT) per la realizzazione di iniziative educative transazionali, in partenariato con le Università per Stranieri di Perugia, Roma Tre, Macerata e Cagliari, e di cui l’Ateneo è Capofila, l’Università ha ricevuto in data 24/09/2024 il decreto di ammissione al finanziamento di € 509.828,38 (su un budget complessivo del progetto pari ad € 1.684.408,59) che consentirà per gli anni 2025 e parte del 2026 una erogazione aggiuntiva di borse di studio e contributi per la mobilità internazionale.</p> | Non sono state riscontrate criticità |



|          |   |  |  |  |
|----------|---|--|--|--|
| <b>7</b> | <b>Monitoraggio e aggiornamento dei Regolamenti di Ateneo in tema di internazionalizzazione</b> | <b>Azione 7.1</b><br><b>Ricognizione e aggiornamento dei principali Regolamenti di Ateneo in tema di internazionalizzazione</b><br>Indicatore Ind. 7.1.1: Aggiornamento (sì/no) del Regolamento di Ateneo per la mobilità Erasmus;<br>Indicatore Ind. 7.1.2: Aggiornamento (sì/no) del Regolamento di Ateneo per gli studenti “Free Mover”;<br>Indicatore Ind. 7.1.3: Aggiornamento (sì/no) del Regolamento di Ateneo per la concessione di benefici e contributi per la mobilità extra-europea.<br><b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b> | <b>Monitoraggio degli indicatori:</b><br><br><b>Ind. 7.1.1:</b><br>A seguito di un lungo processo di revisione che ha consentito l’inserimento di nuove tipologie di mobilità (tra cui quella riguardante lo staff tecnico-amministrativo) e l’adeguamento alle nuove regole del programma comunitario, in data 04/07/2024 è entrato in vigore il nuovo “Regolamento di Ateneo per la mobilità Erasmus dell’Università per Stranieri di Siena” (D.R. n. 391/24 Prot. n. 21161).<br><br>Al fine di uniformare il più possibile le procedure di riconoscimento dei crediti e di favorire il più ampio riconoscimento possibile delle attività formative svolte all’estero, a seguito di quanto deliberato dal Consiglio plenario di Dipartimento di Studi Umanistici del 14/10/2024 è stata istituita con Decreto Rettoriale n. 673/2024 Prot. n. 33706 del 16/10/2024 una Commissione per il riconoscimento dei CFU sostenuti all’estero dagli studenti nei diversi programmi di mobilità internazionale attivati dall’Ateneo, composta dalla Delegata alle relazioni internazionali (prof.ssa Carla Bagna) e dalla delegata alla mobilità europea degli studenti e dei docenti e ai doppi titoli europei (prof.ssa Liana Tronci). Tale buona pratica è stata illustrata in occasione della Giornata della Trasparenza organizzata dall’Ateneo in data 18/12/2024, che ha visto tra gli argomenti trattati le iniziative di mobilità studentesca. | <b>Ind. 7.1.2 e 7.1.3:</b><br>Per quanto riguarda il Regolamento di Ateneo per gli studenti “Free Mover” e il Regolamento di Ateneo per la concessione di benefici e contributi per la mobilità extra-europea, si ravvisa che non ci siano ancora gli elementi necessari per procedere con il rinnovo, per cui tale obiettivo sarà riproposto negli anni successivi. |
| <b>8</b> | <b>Supporto all’organizzazione della “School Nazionale ESN Italia 2024”</b>                     | <b>Azione 8.1</b><br><b>Supporto all’organizzazione della “School Nazionale ESN Italia 2024”</b><br>Indicatore Ind. 8.1.1: Adesione (sì/no) all’evento “School Nazionale ESN Italia 2024”;<br>Indicatore Ind. 8.1.2: Concessione degli spazi dell’Ateneo per l’evento;<br>Indicatore Ind. 8.1.3: Concessione di un contributo economico dell’Ateneo per la realizzazione dell’attività.<br><b>Periodo di riferimento: febbraio – ottobre 2024</b>  | <b>Monitoraggio degli indicatori:</b><br><br><b>Ind. 8.1.1:</b><br>A seguito della richiesta di supporto da parte dell’Associazione ESN Siena GES di cui al Prot. n. 4980 del 14/02/2024 e dell’esito positivo della candidatura comunicato con nota Prot. n. 8827 del 18/03/2024, gli Organi dell’Ateneo hanno deliberato, nella seduta del 29/05/2024, la concessione del logo e del Patrocinio all’evento.<br><br><b>Ind. 8.1.2:</b> Nella seduta del 29/05/2024, gli Organi dell’Ateneo hanno deliberato la concessione dell’Auditorium e di tutte le aule della sede di Pispini per la conferenza di apertura del 25/10/2024.<br><br><b>Ind. 8.1.3:</b> Nella seduta del 29/05/2024, gli Organi dell’Ateneo hanno deliberato la concessione di un contributo pari ad € 2.500,00 in favore dell’Associazione ESN (Erasmus  | Non sono state riscontrate criticità   |



|   |   |  |  |                                      |
|---|---|--|--|--------------------------------------|
|   |   |  | Student Network) Siena GES a titolo di supporto organizzativo. Al fine di contribuire alle attività di comunicazione e disseminazione, l'Ateneo si è fatto inoltre carico dell'acquisto di 120 tote-bag dell'evento per i partecipanti, recanti i loghi dell'Ateneo e degli altri enti partner, e ha presenziato con un proprio stand informativo in occasione dell'evento. In occasione della sessione plenaria l'Ateneo ha inoltre presentato un intervento dal titolo: "Il ruolo delle Università e delle reti di informazione nella promozione della mobilità inclusiva e sostenibile" a cura della Delegata del Rettore alle Relazioni Internazionali.  |                                      |
| 9 | Partecipazione a saloni internazionali di recruiting e networking | <p><b>Azione 9.1</b><br/> <b>Partecipazione a saloni internazionali di recruiting</b><br/> Indicatore Ind. 9.1.1: numero di saloni internazionali di reclutamento studenti a cui l'Ateneo ha partecipato.<br/> <b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b></p> <p><b>Azione 9.2</b><br/> <b>Partecipazione a saloni internazionali di networking</b><br/> Indicatore Ind. 9.2.1: numero di missioni istituzionali all'estero di networking e promozione a cui l'Ateneo ha partecipato.<br/> <b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b></p> <p><b>Azione 9.3</b><br/> <b>Aggiornamento e ristampa dei materiali promozionali</b><br/> Indicatore Ind. 9.3.1: Aggiornamento e ristampa (sì/no) dei materiali promozionali<br/> <b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b></p> | <p><b>Monitoraggio degli indicatori:</b></p> <p><b>Ind. 9.1.1:</b><br/> Nel corso del 2024 l'Ateneo ha preso parte ai seguenti saloni internazionali di reclutamento studenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studiare in Italia 2024 (Astana e Almaty – Kazakistan, 16 e 17 ottobre 2024);</li> <li>2. Salone dello Studio in Italia 2024 (Tokyo – Giappone, 9 e 10 novembre 2024);</li> <li>3. Study in Italy Day (Seoul - Corea, 16 novembre 2024);</li> <li>4. Study in Italy Days (Istanbul - Turchia – 30 novembre 2024).</li> </ol> <p><b>Ind. 9.2.1:</b><br/> Nel 2024 l'Ateneo ha realizzato le seguenti missioni istituzionali all'estero di networking e promozione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. visita istituzionale in Cina (1-10 marzo 2024);</li> <li>2. FAUBAI Conference (San Paolo - Brasile, 20-24 aprile 2024);</li> <li>3. Forum delle Università Italiane e Uzbeke (Uzbekistan, 22-25 settembre 2024);</li> <li>4. Seminario GCUB - International Cooperation Group of Brazilian Universities (Roma, 23-25 settembre 2024);</li> </ol> oltre ad essere attivamente partecipe ai lavori del Consiglio Scientifico di Uni-Italia e ai tavoli di lavoro della CRUI, MUR e MAECI. | Non sono state riscontrate criticità |

|           |   |   |  |   |
|-----------|---|---|--|---|
| <b>10</b> | <p><b>Formazione del personale tecnico-amministrativo assegnato alle attività di internazionalizzazione</b></p> | <p><b>Azione 10.1</b><br/>           Indicatore Ind. 10.1.1: Partecipazione (sì/no) alle giornate annuali Erasmus+ e ai seminari di Kick-off e rendicontazione delle varie Call organizzati dall’Agenzia Nazionale Erasmus+/INDIRE;<br/>           Indicatore Ind. 10.1.2: Partecipazione (sì/no) al Consiglio Scientifico e ai Gruppi di Lavoro proposti da Uni-Italia;<br/>           Indicatore Ind. 10.1.3: Partecipazione (sì/no) a corsi di formazione e aggiornamento.<br/> <b>Periodo di riferimento: gennaio – dicembre 2024</b></p> | <p><b>Monitoraggio degli indicatori:</b></p> <p><b>Ind. 10.1.1:</b><br/>           Nel 2024 l’Ateneo ha partecipato alle seguenti giornate annuali Erasmus+ e ai seminari di Kick-off e rendicontazione delle varie Call:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il 3 e 4 luglio 2024 a Roma: seminario di Kick-off sulle attività di mobilità finanziate nell’ambito Call 2024 per il settore Istruzione Superiore (progetti KA131 e KA171);</li> <li>2. il 26 e 27 novembre 2024 a Napoli: InfoDay nazionale informativo sulla Call 2025 per l’Istruzione superiore.</li> </ol> <p><b>Ind. 10.1.2:</b><br/>           Nel 2024 l’Ateneo ha partecipato attivamente alle riunioni del Consiglio Scientifico di Uni-Italia (tenutesi al MAECI il 27/06/2024 e il 22/11/2024) e ai seguenti Gruppi di Lavoro, di cui è stata formalizzata l’adesione: “Universality 2024”, “Fiere e recruitment studenti”, “Best Practices-Admissions.</p> <p><b>Ind. 10.1.3:</b><br/>           Nel 2024 il personale tecnico-amministrativo afferente alla Struttura per l’Internazionalizzazione ha preso parte alle seguenti attività di formazione (si elencano solo quelle pertinenti alla materia):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Strumenti formativi per lo sviluppo di proposte di progetto per il programma HORIZON EUROPE (2021/2027);</li> <li>2. 8° Coordinamento nazionale delle Segreterie studenti delle Università italiane;</li> <li>3. Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) per Segreteria Studenti base e avanzato;</li> <li>4. Le intelligenze artificiali per la Pubblica Amministrazione: scenari, casi d’uso e prospettive;</li> <li>5. Autovalutazione AVA3;</li> <li>6. Corso di perfezionamento per Credential Evaluator.</li> </ol> | <p>Non sono state riscontrate criticità</p> |
|-----------|---|---|--|---|

**(Riesame completato in data 03/12/2024 a cura delle Delegate e della Struttura per l’Internazionalizzazione)**

**Allegato: Monitoraggio della mobilità internazionale degli studenti 2024**



### Monitoraggio della mobilità internazionale degli studenti

Nel corso del 2024 la Struttura per l'Internazionalizzazione dell'Area Management Didattico e URP ha somministrato un questionario di valutazione rivolto agli studenti al fine di monitorare le iniziative di mobilità internazionale in uscita organizzate dall'Ateneo negli a.a. 2022/2023 e 2023/2024.

Tali iniziative rivestono un ruolo cruciale nel percorso formativo degli studenti dell'Ateneo, che è fortemente impegnato nell'internazionalizzazione, e storicamente vedono una larga partecipazione da parte degli studenti. Il [Rapporto 2024](#) di AlmaLaurea sul Profilo dei laureati indica che il 36,3% dei laureati dell'Università per Stranieri di Siena ha compiuto un'esperienza di studio all'estero riconosciuta dal corso di laurea (Erasmus in primo luogo), e in particolare il 40,6% per i triennali e il 25,2% per i magistrali biennali (quota, quest'ultima, che sale al 51,3% considerando anche coloro che le hanno compiute solo nel triennio). Tali dati risultano particolarmente significativi, tenendo conto che la media regionale è dell'8,9% e nazionale del 9,8%.

Il questionario è stato rivolto a tutti gli studenti che si sono candidati ad un bando di mobilità tra quelli proposti dall'Ateneo ([Erasmus studio](#), [mobilità Extraeuropea](#), [mobilità per Doppi Titoli](#), [Erasmus Traineeship](#), Tirocinio LEI) e che sono stati valutati idonei e ammessi alle diverse graduatorie, indipendentemente dal fatto di aver realizzato o meno la mobilità, al fine di rinvenire eventuali ostacoli e adottare i conseguenti correttivi.

Il questionario è stato trasmesso via e-mail agli account istituzionali degli interessati, e compilato dagli stessi tramite Google Form con quesiti aperti e chiusi, a compilazione non obbligatoria.

Per quanto riguarda l'**a.a. 2022/2023**, la somministrazione ha avuto luogo dal 19/04/2024 al 30/05/2024, ed ha visto la compilazione di 147 risposte (su 300 studenti presenti nelle diverse graduatorie e dunque invitati a partecipare alla rilevazione). Il 91,8 % degli intervistati ha dichiarato di essere effettivamente partito per la mobilità, mentre l'8,2 % ha dato risposta negativa, a causa delle seguenti motivazioni:

- 25 % per ragioni di sicurezza/politica internazionale;
- 25 % per ragioni economiche;
- 25 % per ragioni personali;

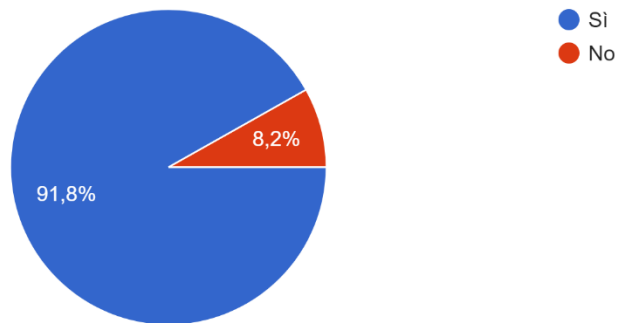
8,3 % per motivi di studio;

8,3 % per chiusura del paese di arrivo a causa del Covid;

8,3 % per motivazioni diverse dalle precedenti.

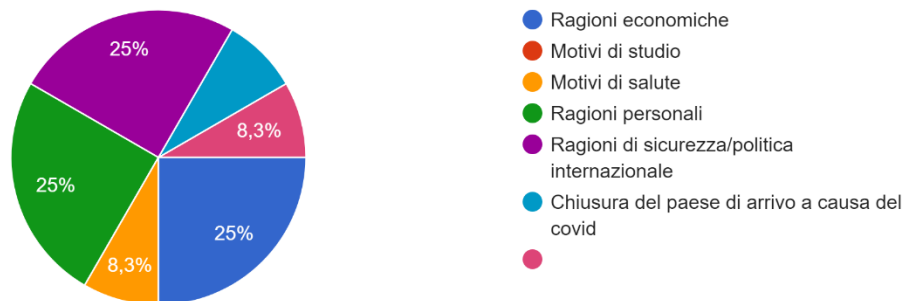
2) Sei effettivamente partito/a per la mobilità?

147 risposte



3) Se la risposta è no, qual è stata la principale motivazione? N.B. Se la risposta è no, questa è l'ultima domanda a cui devi rispondere. Se la risposta è sì, prosegui nella compilazione

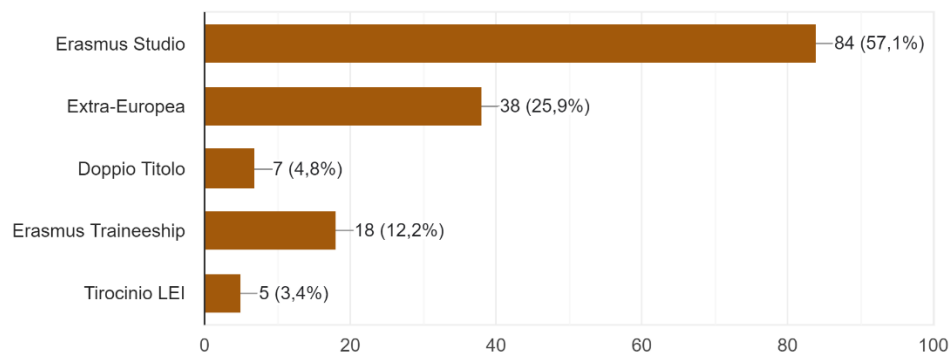
12 risposte



Tra coloro che sono effettivamente partiti, il 57,1 % ha dichiarato di aver svolto una mobilità Erasmus per studio, il 25,9 % una mobilità Extraeuropea, il 12 % una mobilità Erasmus Traineeship, il 4,8 % una mobilità per Doppio Titolo e il 3,4 % una mobilità per svolgere il Tirocinio LEI.

1) Tipo di Mobilità per la quale sei stato/a selezionato/a

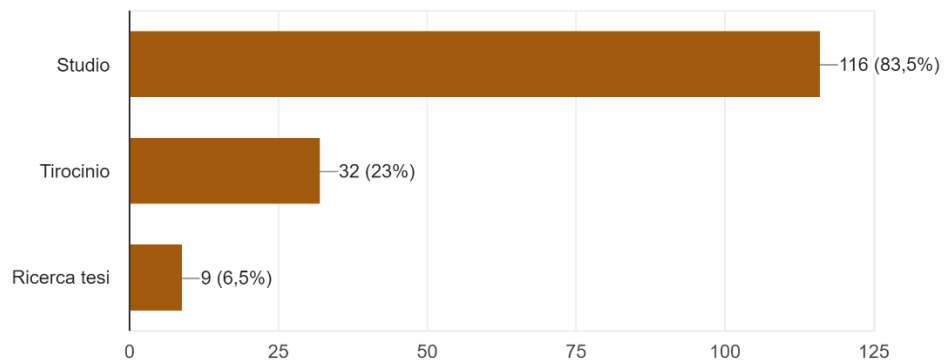
147 risposte



Le attività svolte all'estero sono state, dunque, all'83,5 % finalizzate allo studio, al 23 % al tirocinio e al 6,5 % alla ricerca tesi.

#### 4) Attività svolte presso la sede partner

139 risposte

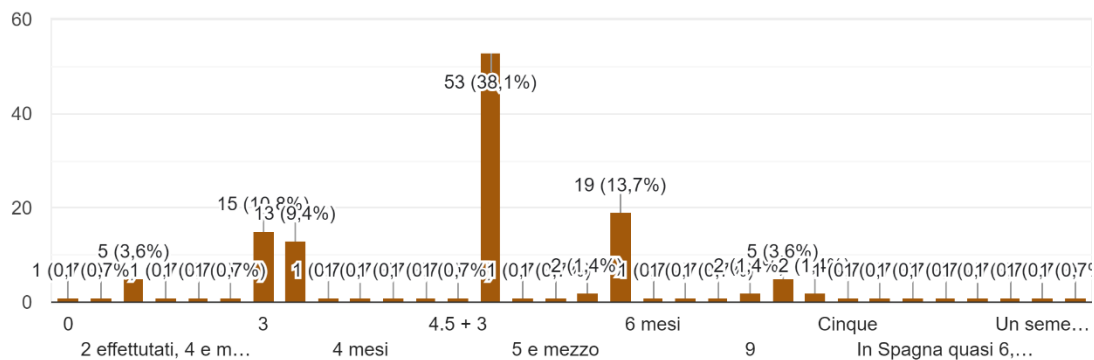


La maggior parte degli studenti ha svolto 5 mesi di mobilità (il 38,1 %), 6 mesi (13,7 %) o 3 mesi (10,8 %).



### 5) Mesi di mobilità effettuati

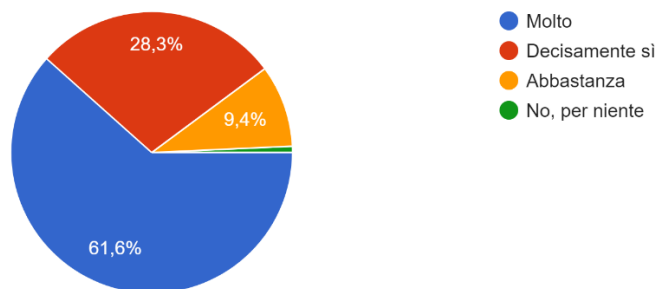
139 risposte



Con riferimento alla soddisfazione in merito alla destinazione e al periodo di mobilità assegnato, il 61,6 % si è dichiarato “molto soddisfatto”, il 28,3 % “decisamente soddisfatto”, il 9,4 % “abbastanza soddisfatto” e lo 0,7 % “per niente soddisfatto”. Tramite un quesito a risposta aperta, in cui si sono registrati 101 commenti, gli studenti hanno avuto la possibilità di spiegare le ragioni della loro risposta.

### 6) Sei soddisfatto/a della destinazione e periodo di mobilità assegnato?

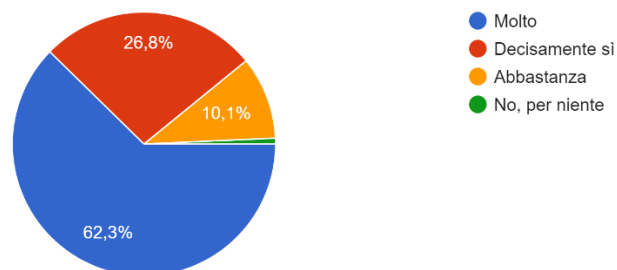
138 risposte



Un ulteriore quesito ha indagato sulla soddisfazione complessiva dell'esperienza di mobilità, in cui il 62,3 % si è dichiarato "molto soddisfatto", il 26,8 % "decisamente soddisfatto", il 10,1 % "abbastanza soddisfatto", lo 0,7 % "per niente soddisfatto". Anche in questo caso, gli studenti hanno potuto argomentare la loro risposta tramite un quesito a risposta aperta, che ha visto 96 commenti.

8) Quanto sei soddisfatto/a della tua esperienza di mobilità nel suo complesso?

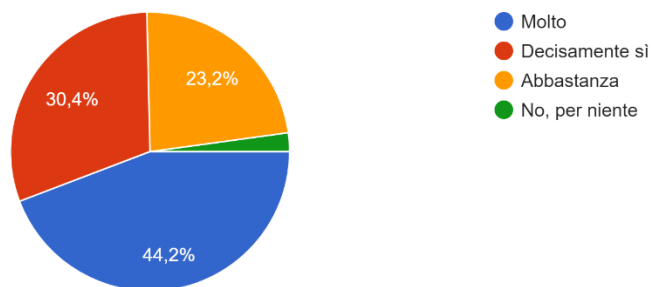
138 risposte



Il 44,2 % degli studenti si è dichiarato "molto soddisfatto" della qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento presso l'istituzione ospitante, il 30,4 % "decisamente soddisfatto", il 23,2 % "abbastanza soddisfatto", mentre il 2,2 % si è dichiarato "per niente soddisfatto". 87 studenti hanno inserito commenti nel successivo quesito aperto, teso a rilevare le ragioni della risposta.

10) Sei soddisfatto/a della qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento/dell'attività svolta presso l'istituzione ospitante?

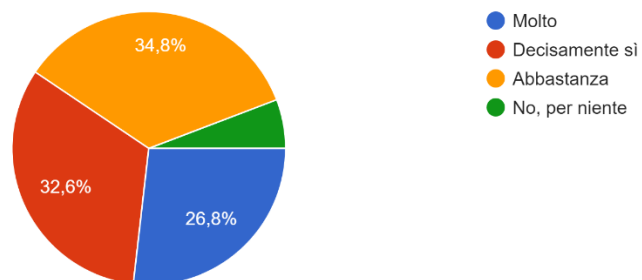
138 risposte



In relazione alla comunicazione con l'istituzione di destinazione (prima della partenza e durante la mobilità), il 26,8 % l'ha valutata "molto efficace", il 32,6 % "decisamente efficace", il 34,8 % "abbastanza efficace", il 5,8 % "per niente efficace".

12) Pensi che la comunicazione con l'istituzione di destinazione (prima della partenza e durante la mobilità) sia stata efficace?

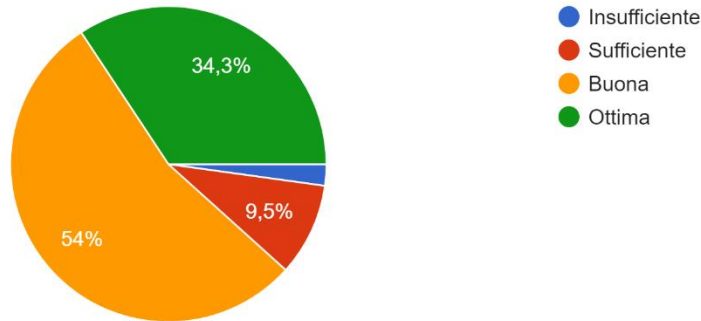
138 risposte



L'offerta didattica dell'istituzione ospitante è stata giudicata al 54 % "buona", al 34,3 % "ottima", al 9,5 % "sufficiente" e al 2,2 % "insufficiente".

13) Come valuti l'offerta didattica dell'istituzione ospitante?

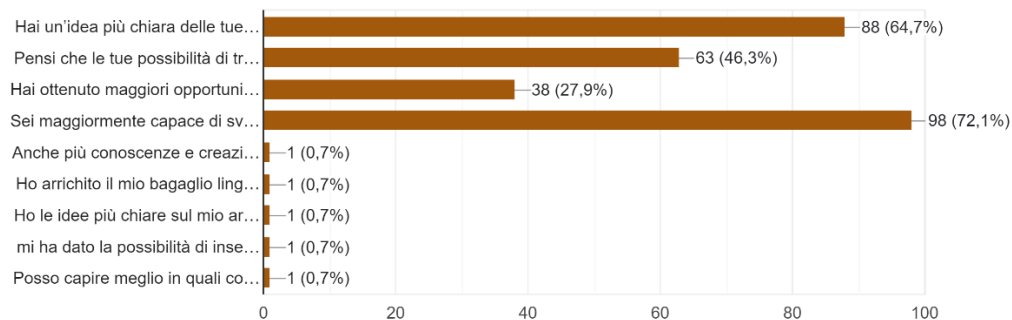
137 risposte



In virtù dell'esperienza all'estero, gli studenti ritengono di (erano possibili più risposte): avere un'idea più chiara delle proprie aspirazioni e obiettivi professionali (64,7 %); che le proprie possibilità di trovare un lavoro migliore siano aumentate (46,3 %); di aver ottenuto maggiori opportunità di studio, lavoro o di tirocinio (27,9 %); di essere diventati maggiormente capace di svolgere compiti di responsabilità (72,1 %).

14) Grazie alla tua permanenza all'estero

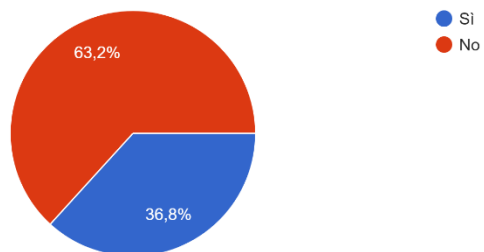
136 risposte



Il 63,2 % degli studenti ritiene che il contributo economico erogato dall'Università per Stranieri di Siena sia stato sufficiente, a fronte di un 36,8 % che lo ha giudicato non sufficiente.

15) Pensi che il contributo economico erogato dall'Università per Stranieri di Siena sia stato sufficiente?

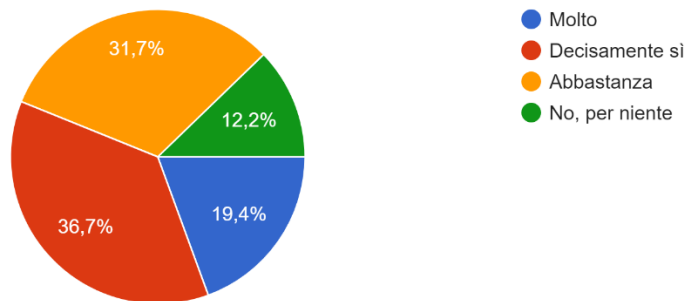
136 risposte



Con riferimento alle informazioni contenute nel bando e nel sito web dell'Università per Stranieri Siena, il 36,7 % pensa che siano decisamente chiare, 19,4 % che siano molto chiare, il 31,7 % che lo siano abbastanza, mentre il 12,2 % valuta che non lo siano per niente.

16) Pensi che le informazioni contenute nel bando e nel sito web dell'Università per Stranieri di Siena siano chiare?

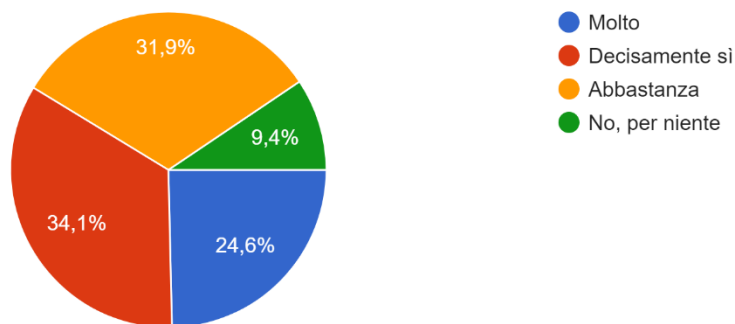
139 risposte



La comunicazione con il personale dell'Università per Stranieri Siena (prima della partenza e a distanza) è stata decisamente efficace per il 34,1 % degli studenti, molto efficace per il 24,6 %, abbastanza per il 31,9 % e per niente per il 9,4 %.

17) Pensi che la comunicazione con il personale dell'Università per Stranieri di Siena (prima della partenza e a distanza) sia stata efficace?

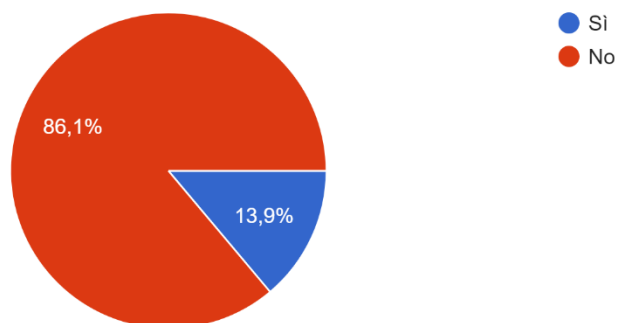
138 risposte



Prima della partenza, l'86,1 % degli studenti ha effettuato la registrazione sul portale del MAECI "Dove siamo nel mondo", come da suggerimento dell'Ateneo al fine di monitorare eventuali situazioni di rischio ed emergenze interazionali.

18) Prima di partire, ti sei registrato/a sul portale Dove siamo nel mondo del MAECI?

137 risposte



Tramite un quesito aperto, in cui si sono registrati 89 commenti, gli studenti hanno infine espresso suggerimenti e consigli a coloro che in futuro intendessero fare un'esperienza di mobilità.



Per quanto riguarda l'a.a. **2023/2024**, la somministrazione ha avuto luogo dal 02/09/2024 al 20/09/2024, ed ha visto la compilazione di 208 risposte (su 310 inviti a partecipare alla rilevazione).

Il 99 % degli intervistati ha dichiarato di essere effettivamente partito per la mobilità, mentre l'1 % ha dato risposta negativa a causa delle seguenti motivazioni:

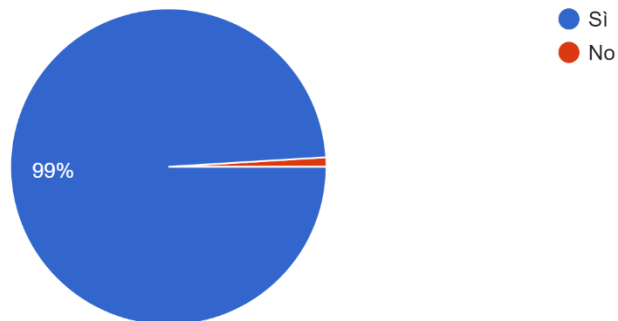
33,3 % per ragioni di sicurezza/politica internazionale;

33,3 % per ragioni economiche;

33,3 % per motivi di studio.

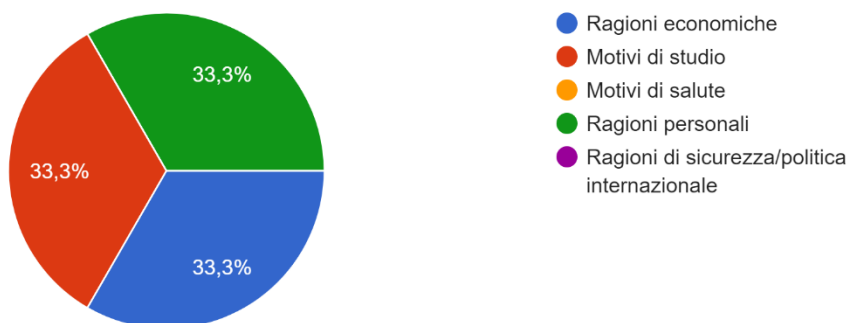
## 2) Sei effettivamente partito/a per la mobilità?

208 risposte



3) Se la risposta è no, qual è stata la principale motivazione? N.B. Se la risposta è no, questa è l'ultima domanda a cui devi rispondere. Se la risposta è sì, prosegui nella compilazione

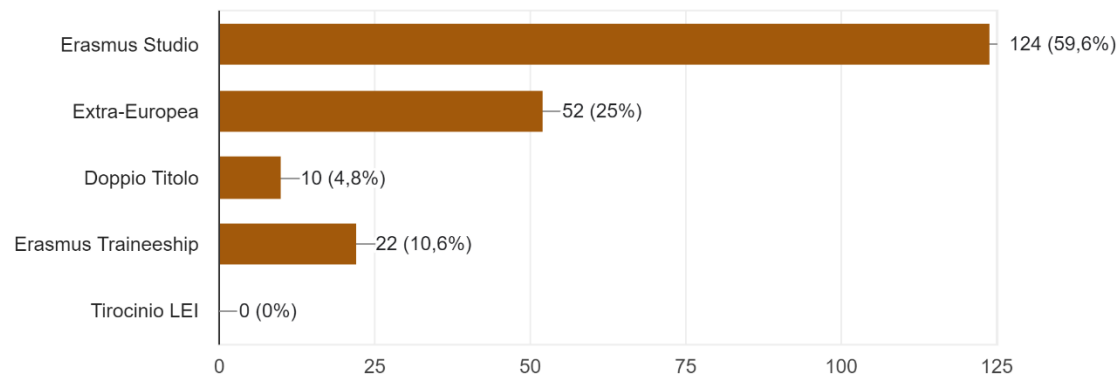
3 risposte



Tra coloro che sono effettivamente partiti, il 59,6 % ha dichiarato di aver svolto una mobilità Erasmus per studio, il 25 % una mobilità Extraeuropea, il 10,6 % una mobilità Erasmus Traineeship e il 4,8 % una mobilità per Doppio Titolo.

### 1) Tipo di Mobilità per la quale sei stato/a selezionato/a

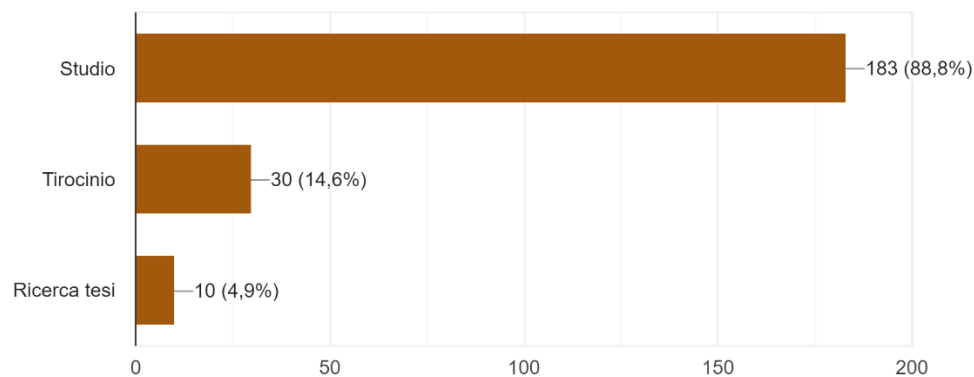
208 risposte



Le attività svolte all'estero sono state, dunque, all'88,8 % finalizzate allo studio, al 14,6 % al tirocinio e al 4,9 % alla ricerca tesi.

### 4) Attività svolte presso la sede partner

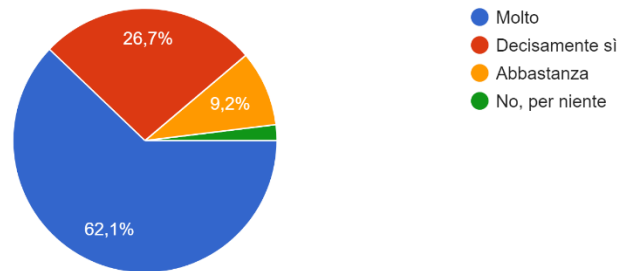
206 risposte





6) Sei soddisfatto/a della destinazione e periodo di mobilità assegnato?

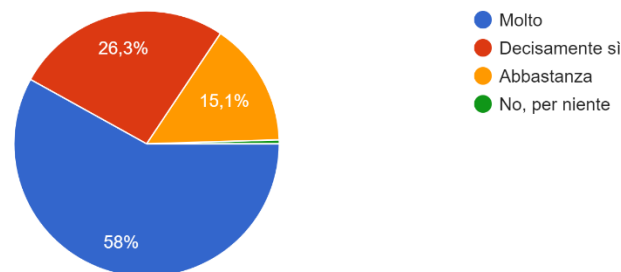
206 risposte



Un ulteriore quesito ha indagato sulla soddisfazione complessiva dell'esperienza di mobilità, in cui il 58 % si è dichiarato "molto soddisfatto", il 26,3 % "decisamente soddisfatto", il 15,1 % "abbastanza soddisfatto", lo 0,5 % "per niente soddisfatto". Anche in questo caso, gli studenti hanno potuto argomentare la loro risposta tramite un quesito a risposta aperta, che ha visto 139 commenti.

8) Quanto sei soddisfatto/a della tua esperienza di mobilità nel suo complesso?

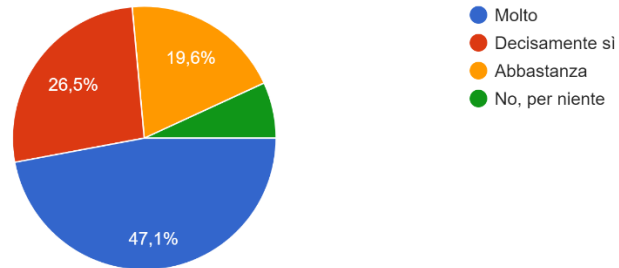
205 risposte



Il 47,1 % degli studenti si è dichiarato "molto soddisfatto" della qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento presso l'istituzione ospitante, il 26,5 % "decisamente soddisfatto", il 19,6 % "abbastanza soddisfatto", mentre il 6,9 % si è dichiarato "per niente soddisfatto". 131 studenti hanno inserito commenti nel successivo quesito aperto, teso a rilevare le ragioni della risposta.

10) Sei soddisfatto/a della qualità dell'apprendimento e dell'insegnamento/dell'attività svolta presso l'istituzione ospitante?

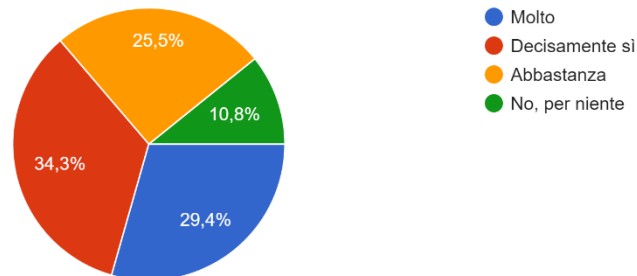
204 risposte



In relazione alla comunicazione con l'istituzione di destinazione (prima della partenza e durante la mobilità), il 34,3 % l'ha valutata "decisamente efficace", il 29,4 % "molto efficace", il 25,5 % "abbastanza efficace", il 10,8 % "per niente efficace".

12) Pensi che la comunicazione con l'istituzione di destinazione (prima della partenza e durante la mobilità) sia stata efficace?

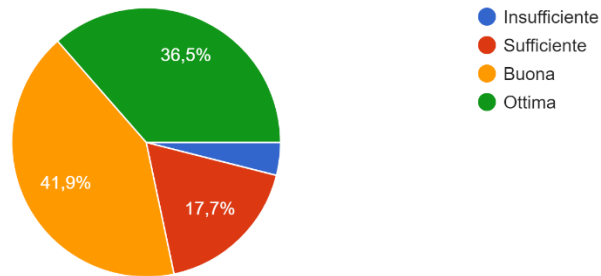
204 risposte



L'offerta didattica dell'istituzione ospitante è stata giudicata al 36,5 % "ottima", al 41,9 % "buona", al 17,7 % "sufficiente" e al 3,9 % "insufficiente".

13) Come valuti l'offerta didattica dell'istituzione ospitante?

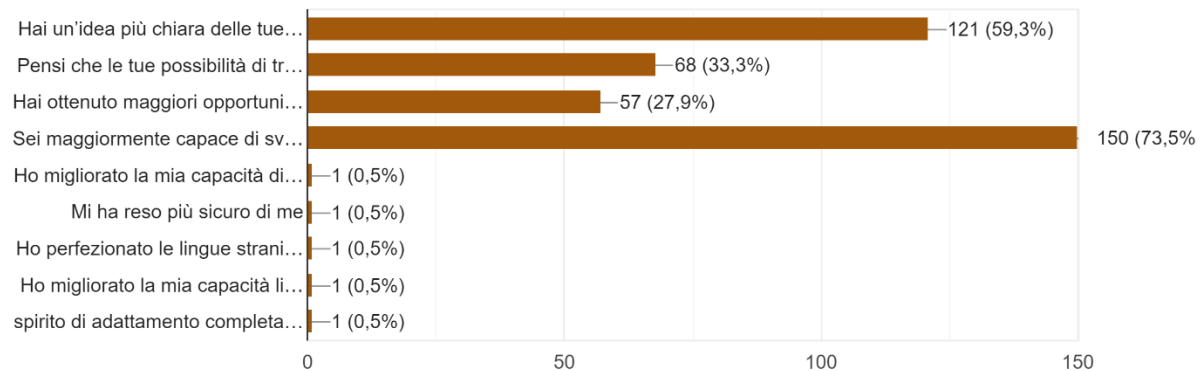
203 risposte



In virtù dell'esperienza all'estero, gli studenti ritengono di (erano possibili più risposte): avere un'idea più chiara delle proprie aspirazioni e obiettivi professionali (59,3 %); che le proprie possibilità di trovare un lavoro migliore siano aumentate (33,3 %); di aver ottenuto maggiori opportunità di studio, lavoro o di tirocinio (27,9 %); di essere diventati maggiormente capace di svolgere compiti di responsabilità (73,5 %).

14) Grazie alla tua permanenza all'estero

204 risposte

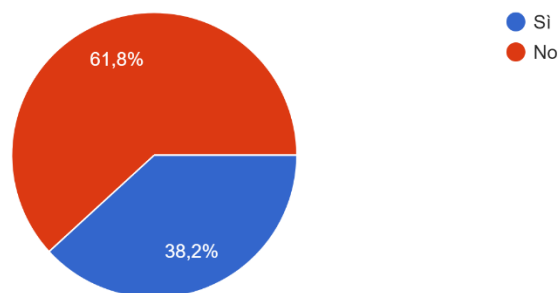




Il 38,2 % degli studenti ritiene che il contributo economico erogato dall'Università per Stranieri di Siena sia stato sufficiente, a fronte di un 61,8 % che lo ha giudicato non sufficiente. Tale informazione comporterà una riflessione interna all'Ateneo, che individuerà adeguati strumenti correttivi.

15) Pensi che il contributo economico erogato dall'Università per Stranieri di Siena sia stato sufficiente?

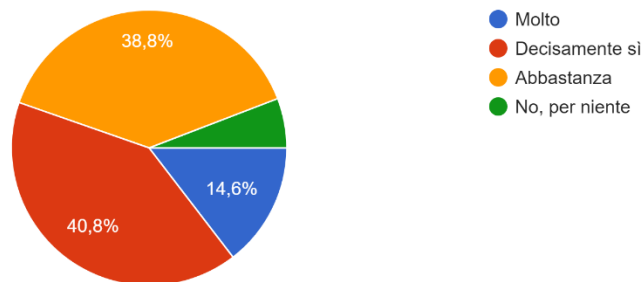
199 risposte



Con riferimento alle informazioni contenute nel bando e nel sito web dell'Università per Stranieri Siena, il 14,6 % pensa che siano molto chiare, il 40,8 % che siano decisamente chiare, il 38,8 % che lo siano abbastanza, mentre il 5,8 % valuta che non lo siano per niente.

16) Pensi che le informazioni contenute nel bando e nel sito web dell'Università per Stranieri di Siena siano chiare?

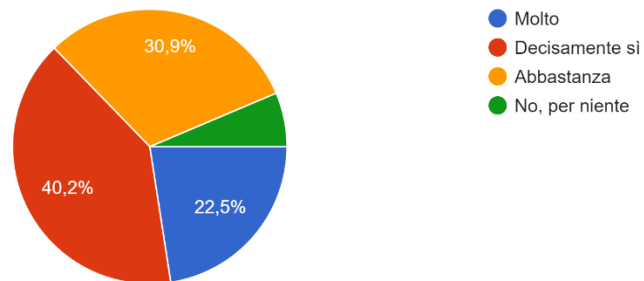
206 risposte



La comunicazione con il personale dell'Università per Stranieri Siena (prima della partenza e a distanza) è stata decisamente efficace per il 40,2 % degli studenti, molto efficace per il 22,5 %, abbastanza per il 30,9 % e per niente per il 6,4 %.

17) Pensi che la comunicazione con il personale dell'Università per Stranieri di Siena (prima della partenza e a distanza) sia stata efficace?

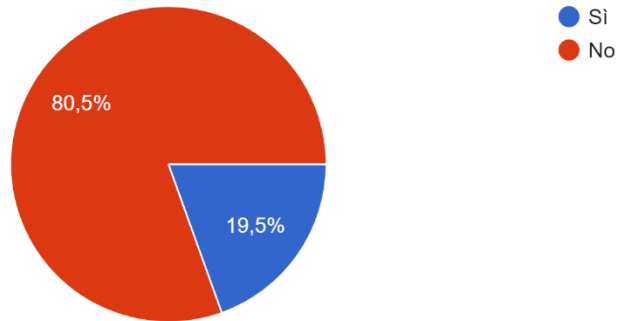
204 risposte



Prima della partenza, il 19,5 % degli studenti ha effettuato la registrazione sul portale del MAECI "Dove siamo nel mondo", come da suggerimento dell'Ateneo al fine di monitorare eventuali situazioni di rischio ed emergenze interazionali. Gli studenti saranno maggiormente sensibilizzati su questo strumento, al fine di monitorare e garantire agli studenti le massime condizioni di sicurezza.

18) Prima di partire, ti sei registrato/a sul portale Dove siamo nel mondo del MAECI?

205 risposte



Tramite un quesito aperto, in cui si sono registrati 116 commenti, gli studenti hanno infine espresso suggerimenti e consigli a coloro che in futuro intendessero fare un'esperienza di mobilità.